

Утверждаю  
Директор ООО «Евро-Дент»  
Степанова Е.А. \_\_\_\_\_  
«10» января 2016 г

## Правила поведения пациентов в медицинской организации.

### 1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральными законами РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в «ООО «Евро-Дент»» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации (далее – Организации), а также работников Организации.

1.3. Настоящие Правила доводятся до сведения пациентов и посетителей путем размещения информации на официальном сайте Организации: [www.euro-dent-oren.ru](http://www.euro-dent-oren.ru) и стендах, расположенных в помещении Организации.

### 2. Права и обязанности пациентов и посетителей организации

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Организации и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;

2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

2.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

2.1.6. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;

2.1.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

2.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.10. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;

2.1.11. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.1.12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

2.1.13. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Организации в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его

обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

2.1.14. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

2.1.15. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;

2.1.16. обращение с жалобой к должностным лицам Организации, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;

2.2.2. предоставлять Организации известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

2.2.3. сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;

2.2.4. уважительно относиться к сотрудникам Организации и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

2.2.5. Соблюдать указанное и условленное время приема;

2.2.6. бережно относиться к имуществу организации.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Организации, пациентов и посетителей в помещениях в которых Организация осуществляет медицинскую и иную деятельности, запрещается:

- находиться в помещениях Организации без бахил;
- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещения Организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- проносить в помещение Организации животных и птиц;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей Учреждения;

- курить в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории;

- играть в азартные игры в помещениях Организации;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей без присмотра;
- размещать в помещениях Организации и прилегающей к Организации территории объявления без разрешения руководителя ООО «Евро-Дент»;

- изымать и выносить из помещения Организации документы из медицинских карт, с информационных стендов;

- выполнять в помещениях Организации функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Организации в иных коммерческих целях;
- посещать Организацию лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.
- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Организации только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами**

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Организации, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Организации. Неисполнение законных требований сотрудников Организации, причинение морального вреда сотрудникам Организации, причинение вреда деловой репутации Организации, а также материального ущерба имуществу Организации, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.